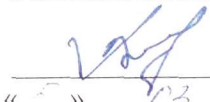


УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер

 В.А. Вахрушев
« 5 » 2012 года

**Техническое задание
на выполнение работ по техническому
обслуживанию и сопровождению ПТК PSI Control филиала ОАО «Тюменьэнерго»
«Нефтеюганские электрические сети»**

1. Определения, обозначения и сокращения

Условное обозначение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место - программно-аппаратный комплекс установленный на рабочем месте специалиста (пользователя), предназначенный для реализации взаимодействия пользователя с набором средств обработки, хранения и передачи информации, включая, но не ограничиваясь, набором компонентов ПТК «PSI Control».
АСУ	Автоматизированные Системы Управления, комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса, производства, предприятия.
Время оперативного восстановления работоспособности	ожидание времени восстановления работоспособного состояния объекта после отказа
Время реакции на заявку	время с момента поступления запроса до момента уведомления Заказчика о назначении его Исполнителя.
База Данных вопросов и ответов	Электронная база ответов и их статистическая обработка осуществляемая автоматически в реальном масштабе времени. Анализ ответов позволяет принять определенные решения, экономя время и ресурсы
Диспетчер СПП	Специалист СПП Исполнителя, выполняющий функции прием, постановки на учет, диспетчеризации и мониторинга за



	исполнением запросов.
ДТУ	Диспетчерское технологическое управление
Исполнитель	Лицо, оказывающее Заказчику услуги, определенные данным техническим заданием, связанное договорными отношениями с Заказчиком (далее по тексту Исполнитель).
ОС	Операционная система.
ПО	Программное обеспечение.
ПТК PSI Control	Программно-технический комплекс - программно-аппаратные средства и системы, конструктивные элементы, расположенные в центре управления сетями Заказчика.
ПТЭ	Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации
Сопровождение	Процесс, осуществляемый специалистами Исполнителя в рамках договора сопровождения для обеспечения бесперебойной, качественной эксплуатации ПТК пользователями.
Заказчик	Филиал ОАО «Тюменьэнерго» - «Нефтеюганские электрические сети» (далее по тексту Заказчик).
Заявка	Документально оформленное обращение Представителя Заказчика Представителю Исполнителя
Запрос	Вид обращения пользователя, связанный с предоставлением Услуг по сопровождению и технической поддержке ПТК ЦУС.
ОИК Диспетчер	Оперативно информационный комплекс «Диспетчер НТ» производства ООО «НТК Интерфейс» г. Екатеринбург
Представитель Заказчика	Ответственное лицо Заказчика, принимающее решения по вопросам своей должностной компетенции в рамках Договора сопровождения ПТК «PSI Control».
Представитель Исполнителя	Ответственное лицо Исполнителя, принимающее решения по вопросам своей должностной компетенции в рамках Договора сопровождения ПТК «PSI Control».
ПК АСУРЭО	Программный комплекс автоматизированная система управления ремонтами энергетического оборудования
Инцидент	Любое событие (факт), выходящее за рамки стандартного функционирования ПТК «PSI Control», которое привело или может



	привести к сбою, прерыванию или ухудшению качества работы.
Услуга	Мероприятие или комплекс мероприятий, оказываемых специализированной компанией в целях создания необходимых и достаточных условий для эксплуатации ПТК «PSI Control» предприятия.
SCADA	(Supervisory Control And Data Acquisition) - система диспетчерского управления и сбора данных;

2. Общие положения

В настоящем документе изложены требования на техническое обслуживание и сопровождение программно-технического комплекса «PSI Control» филиала ОАО «Тюменьэнерго» «Нефтеюганские электрические сети».

- Место выполнения работ:

ПТК PSI Control находится на территории Ханты-Мансийского автономного округа Россия, Тюменская область г.Нефтеюганск, улица Мира 15, ИЛК филиала «Нефтеюганские электрические сети» ОАО «Тюменьэнерго»;

- Год ввода ПТК PSI Control в эксплуатацию - 2008г;

- Техническая документация, находится в электронном виде в форматах Visio, Word, Excel, PDF;

- Услуги могут предоставляться удаленно посредством настройки Заказчиком и Исполнителем защищенного шифрованного соединения удаленного доступа из технологической сети Исполнителя в технологическую сеть ПТК Заказчика.

- Срок выполнения работ: с момента подписания договора в течении девяти месяцев.

3. Цель оказания услуг

Целью оказания услуг является обеспечение бесперебойного и надежного функционирования программно-технического комплекса «PSI Control» филиала ОАО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети, а так же поддержание актуального отображения данных телеметрии и расчетных параметров.

4. Описание объекта автоматизации

Объектом автоматизации является филиал ОАО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

Данный комплекс, предназначенный для обеспечения централизованного оперативно-технологического (диспетчерского) управления электрическими сетями филиала и выполняет следующие задачи: обеспечение оптимального управления распределением и потреблением электроэнергии с решением задач обеспечения надежности электроснабжения; увеличение экономической эффективности использования электроэнергии и скорости реализации оперативных решений за счет повышения качества и оперативности управленческой деятельности; своевременное предоставление оперативному и руководящему персоналу энергосистемы достоверной информации в режиме реального времени о ходе технологического процесса, состоянии оборудования и средств управления; обеспечение персонала ретроспективной технологической информацией (регистрация событий, расчет



показателей, диагностика оборудования и др.) для анализа, оптимизации и планирования работы оборудования и его ремонта; повышение долговечности, степени эксплуатационной надежности оборудования.

Видеостена Центра управления сетями на восемнадцати плазмменных панелей позволяет наблюдать полную картину состояния основной сети и районов филиала ОАО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети и границу обслуживания со смежными сетями 500-220-110-35-6 кВ производственных отделений электрических сетей.

Программно-технологический комплекс PSI-Control позволяет эффективно и централизованно проводить мониторинг оперативной ситуации в филиале ОАО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

В эксплуатации ПТК «PSI Control» задействованы около 22 специалистов структурных подразделений филиала, успешно решающих задачи, направленные на повышение эффективности работы.

5. Назначение оборудования

Программно технический комплекс (ПТК) «PSI Control» предназначен для обеспечения централизованного оперативно-технологического (диспетчерского) управления электрическими сетями филиала «Нефтеюганские электрические сети» ОАО «Тюменьэнерго».

ПТК выполнен на базе оборудования Sun Microsystems и Cisco с резервированием наиболее важных узлов системы и сетевой инфраструктуры.

Технологические серверы работают под управлением ОС Sun Solaris x86.

На серверы установлено специализированное прикладное программное обеспечение «PSI Control» производства PSI AG, Германия.

ПО «PSI Control» включает базовую систему в составе:

- SCADA.
- Организация поддержки с внешним приложением «ПК АСУРЭО».
- Сервер Web приложений (технологический сайт).
- Состав ПТК «PSI Control» определяется перечнем действующего оборудования, системного и прикладного программного обеспечения (Приложение №1).
- Доступ к ПТК производится на основе разграничения прав доступа к информации.

6. Общие требования

- Соблюдение персоналом Правил внутреннего трудового распорядка филиала «Нефтеюганские электрические сети» ОАО «Тюменьэнерго». «Межотраслевых правил по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок ПОТ Р М-016-2001. РД 153-34.0-03.150-00 (Утв. Постановлением Минтруда РФ от 05.01.2001 г. № 3 и Приказом Минэнерго РФ от 27.12.2000 г. № 163)», «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ (Утв. Приказом Минэнерго РФ от 19.06.2003 г. № 229)», «Правил пожарной безопасности для энергетических предприятий. РД 153-34.0-03.301-00 (ВППБ 01-02-95*) (Утв. РАО



«ЕЭС России» 09.03.2000г.)), «Межотраслевых правил по охране труда при работе на высоте. ПОТ Р М-012-2000 (Утв. Постановлением Минтруда РФ от 04.10.2000 г. № 68». «Правил организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электростанций и сетей. СО34.04.181-2003 (Утв. РАО «ЕЭС России» 25.12.2003 г.) и другой Нормативно-технической документации действующей на территории РФ.

- Наличие квалифицированного обученного персонала (сертификаты по администрированию ПТК «PSI Control»).

7. Требования к организации работ

Исполнитель обязан:

- Выделить для оказания услуг по Договору постоянную команду специалистов.
- Обеспечить выполнение работ по Договору в соответствии с «Положением о порядке взаимодействия филиалов ОАО «Тюменьэнерго» и подрядных организаций при организации технического обслуживания и ремонта на объектах электрических сетей ОАО «Тюменьэнерго» и требованиями действующей нормативно-технической документации.
- Устранять за свой счет недостатки и дефекты, допущенные при выполнении работ в сроки, согласованные с Заказчиком.
- Осуществлять технический надзор за своевременным и качественным выполнением работ.
- Обеспечить надлежащее содержание и уборку рабочих мест.
- Обеспечить решение возникающих в ходе производства работ технических и организационных вопросов совместно с Представителем Заказчика.
- Предоставлять Заказчику отчеты о ходе выполнения работ в соответствии с формой и периодичностью, установленной в филиале ОАО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.
- Немедленно известить Представителя Заказчика о независимых от Исполнителя обстоятельствах, угрожающих надежности и качеству результатов выполнения работ, либо создающих невозможность завершения их в срок, а так же в случае обнаружения непригодности или недоброкачества предоставленных Заказчиком материалов, технической документации, а также приостановить работы, до получения от него письменных указаний.
- Выполнять требования технологической, оперативной и административной дисциплины на объектах Заказчика.
- Обеспечивать, со своей стороны, взаимодействие персонала Исполнителя с персоналом Заказчика.
- Выполнять технологическое обслуживание, установку и подключение, хранение необходимого для ведения комплекса работ по техническому обслуживанию объектов Филиалов ОАО «Тюменьэнерго» технологического оборудования, приборов, инструментов, приспособлений.
- Оформлять и сдавать Заказчику в установленные сроки всю необходимую отчетную документацию по всему комплексу выполняемых работ.



- Выполнять работы по устранению дефектов, влияющих на надёжность работы оборудования ДТУ и АСУ и создающих угрозу оборудованию или персоналу.
- Исполнитель выполняет вышеуказанные работы персоналом своих постоянных ремонтных подразделений, обслуживающих закреплённые за ними участки, или путём командирования своего персонала на место производства работ, при невозможности выполнения отдельных видов работ ввиду отсутствия необходимых специалистов, запасных частей либо блоков оборудования необходимо привлечение Исполнителем подрядных организаций для выполнения этих работ по согласованию с Заказчиком.
- В течение хода работ персонал Исполнителя ведёт заполнение, хранит и пополняет всю необходимую при производстве этих работ техническую и отчётную документацию (Паспорта на оборудование, протоколы профилактических проверок).
- По окончании работ Исполнитель передаёт протоколы профилактических проверок Заказчику одновременно с Актами выполненных работ по соответствующим договорам.
- Персонал Исполнителя приступает к работам в действующих электроустановках Заказчика после выполнения:
- всех отключений оборудования согласно программе и проекту производства работ, обеспечивающих безопасные условия проведения работ;
- оформления допуска на рабочее место.

Заказчик вправе вмешиваться в производство работ Исполнителем, если:

- своими действиями вызвал угрозу нарушения ПТЭ, правил охраны труда, пожарной безопасности, Госгортехнадзора РФ, других специальных правил в объёме требований, применяемых на предприятии Заказчика;
- вызвал угрозу нормальной эксплуатации оборудования Заказчика;
- выполняет работы с нарушением согласованного графика и окончание их в срок оказывается под угрозой срыва;
- допустил или не устранил дефекты в ходе работ;
- не выполняет требования технологической и нормативно-технической документации.
- По требованию Заказчика Исполнитель обязан устранить указанные нарушения.
- Административно-технический и оперативный персонал Заказчика имеет право на отстранение от работы, в случаях нарушения требований промышленной, пожарной безопасности и охраны труда.
- Для учета, контроля и управления предоставления услуг, Исполнитель должен обеспечить процессный подход к предоставлению услуг и обеспечению их использования, в соответствии с международными стандартами (ITSM).

Заказчик в праве:

- Требовать от руководства Исполнителя принятия соответствующих мер к нарушителям в порядке, установленном законодательством.
- В случаях выявления употребления алкоголя или нахождения работников Исполнителя на территории Заказчика в состоянии опьянения (в том числе



наркотического) требовать запрещения нахождения, в дальнейшем, этих лиц на всех объектах Заказчика.

8. Задание на производство работ

Исполнитель обязан:

- Проводить техническое обслуживание и сопровождение программно-технического комплекса «PSI Control» согласно перечню работ, указанному в Приложении №2.
- Обеспечивать бесперебойное и надежное функционирование всего комплекса ПТК «PSI Control» состоящего из следующих подсистем:

- сбора и передачи данных;
- отображения данных;
- обработки данных;
- подготовки данных;
- документирования данных;
- хранения данных;
- точного времени.

- Осуществлять круглосуточную техническую поддержку;

- Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК «PSI Control»;

Организовывать выезды на объект для технического обслуживания аппаратной части входящих в ПТК «PSI Control» (Приложение №1) и Плана графика выездов в филиал ОАО «Тюменьэнерго» «Нефтеюганские электрические сети» для проведения профилактических проверок оборудования ПТК PSI Control (Приложение №5).

- Создавать новые и изменять существующие графические и табличные формы представления информации по запросу Заказчика;

- Создавать и изменять формулы расчета необходимых параметров (по запросу Заказчика).

- Анализировать и обеспечивать корректный прием данных с существующего ПТК «ОИК Диспетчер», на сервера сбора информации программно-технического комплекса «PSI Control».

9. Состав Услуг

Техническое обслуживание и сопровождение ПТК «PSI Control» должны включать в себя следующие услуги, оказываемые Исполнителем:

1.Обработка запросов пользователей:

- Прием и рассмотрение запросов и обращений пользователей по оказанию поддержки (далее – «Запрос»);

- Регистрация Запросов в форме заявки в Реестре обращений (Форма журнала учета и анализа обращений, Приложение № 6);

- Исполнение и реализация Запросов пользователей Заказчика;

- Доведение до пользователей Заказчика информации по статусу решения Запросов, закрытие Запросов после исполнения, предоставление отчета с описанием предполагаемых причин ошибок и предпринятых действий для их устранения;

- Прием и рассмотрение Запросов о необходимости разработок новых задач, идей и решений по работе ПТК «PSI Contol» (далее – «Доработка ПТК «PSI Contol»»).



- Формирование ТЗ для реализации Доработки ПТК «PSI Contol».
- Тестирование реализованных Доработки ПТК «PSI Contol».
- Передача в эксплуатацию Заказчику протестированной Доработки ПТК «PSI Contol».
- Формирование актуальной Базы Данных вопросов и ответов Исполнителя.
- Предоставить доступ Заказчику к актуальной Базе Данных вопросов и ответов ПТК «PSI Contol».

2. Прикладное администрирование ПТК «PSI Contol»:

- управление пользователями ПТК «PSI Contol» – ввод, корректировка, смена паролей, временное отключение, формирование групп пользователей;
- настройка прав доступа – доступ к документам, маршрутам, настройкам;
- анализ аварийной ситуации;

3. Формирование для Заказчика предложений по модернизации системно-технического комплекса.

4. Корректировка логики работы ПТК «PSI Contol» в связи с изменением бизнес-процесса Заказчика, без предоставления последним мотивированного подтверждения его обоснованности.

5. Услуги по установке и настройке обновлений ПТК «PSI Contol» (установка и настройка патчей и подверсий ПТК «PSI Contol» в рамках текущей основной версии ПТК «PSI Contol», например, 11.4.2), развернутой на серверной группе Заказчика:

6. Регламентные работы по мониторингу продуктивной среды ПТК «PSI Contol» у Заказчика:

- мониторинг программно-прикладного комплекса;
- мониторинг работы (анализ системных журналов);
- мониторинг файловых систем;
- анализ производительности.

10. Требования ко времени оперативного восстановления работоспособности

Время реакции на заявку и оперативного восстановления работоспособности при устранении функциональных неисправностей (нарушение настроек режимов работы, аппаратных настроек, функциональных настроек) по каждому компоненту отражены в Приложении №3.

Время реакции на заявку увеличивается не более чем на 90 мин. (с учётом времени нахождения в пути) в следующих случаях:

- в нерабочее время;
- в выходные и праздничные дни.

11. Требования к показателям качества технического обслуживания и сопровождения ПТК «PSI Control»

Качество технического обслуживания и сопровождения ПТК «PSI Control» оценивается по следующим показателям:

- время реакции на заявку,
- время восстановления работоспособности оборудования;



- обеспечение слаженной работы всех компонентов ПТК «PSI Control» как единой системы.

Качественной признается услуга, которая выполнена в срок, указанный в Приложении №3.

12. Порядок работы службы технического обслуживания и сопровождения ПТК «PSI Control»

Исполнитель ведет единый журнал Запросов пользователей (форма журнала приведена в Приложении № 6).

Заказчик вправе делать Запросы по техническому обслуживанию и сопровождению и Доработке ПТК «PSI Control» к Исполнителю любым удобным для него способом, а именно по телефону, по почте, письменно, в форме протокола совещаний и т.д.

Исполнитель обязан реагировать на Запросы Заказчика, обрабатывать журнал и информировать Заказчика о ходе работ по Запросу, а также исполнять Запросы Заказчика в сроки, в соответствии с Приложением №3.

Корректировка логики работы ПТК «PSI Control» в связи с изменением бизнес-процессов Заказчика и Доработка ПТК «PSI Control», а также все связанные с этим работы, должны производиться не позднее 10 рабочих дней с даты поступления заявки.

После получения Запроса Исполнитель может направить встречный Запрос для сбора дополнительных диагностических данных, провести дополнительные тесты и удаленным доступом внести определенные исправления и/или поправки.

Запрос считается исполненным после того, как Исполнитель выполнит все необходимые работы по запросу и направит письменный ответ Заказчику. Для подтверждения выполнения обязательств Исполнителя, Заказчик направляет в его адрес посредством установленного способа связи соответствующее сообщение. Заказчик вправе не принять работы и описать свои замечания по оказанным услугам. В этом случае исполнение запроса осуществляется Исполнителем в срок, согласованный с Заказчиком.

13. Требования к технике безопасности и охране окружающей среды

Соблюдение норм действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о недрах, об охране окружающей среды, о промышленной и пожарной безопасности, иные законы и нормативные акты, действующие на территории выполнения работ;

Обеспечение выполнения необходимых мероприятий по промышленной безопасности, охране труда, охране окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов, по пожарной безопасности объекта, на котором выполняются работы;

Информирование обо всех инцидентах, авариях и несчастных случаях.

Расследование причин аварий, инцидентов и несчастных случаев осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и внутренними нормативными актами Заказчика, комиссией с обязательным участием представителей



Заказчика, Исполнителя и привлекаемых Исполнителем третьих лиц, а также представителей уполномоченных государственных органов в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ. Отказ от участия в комиссии не допускается.

После окончания работ производить уборку рабочих мест от отходов и мусора.

В случае привлечения Исполнителем третьих лиц. Исполнитель обязан осуществлять контроль за исполнением общих требований третьими лицами.

Предоставлять Заказчику, не менее чем за 15 дней до начала планируемого периода списки работников, ответственных за безопасное производство работ согласно требованиям ПОТ Р М-016-2001. РД 153-34.0-03.150-00.

Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им при выполнении работ нарушения природоохранного, водного, земельного, лесного законодательства, законодательства в области пожарной безопасности, охраны труда, атмосферного воздуха, опасных производственных объектов и т.д., включая оплату штрафов, пеней, а также по возмещению причиненного в связи с этим вреда.

14. Организация взаимодействия

Для выполнения услуг по данному договору могут применяться следующие способы связи:

- электронная почта;
- телефонная связь.

Контактные лица по взаимодействию, контролю и исполнению услуг от Заказчика:

Роль	Контактное лицо	Телефон	Электронный адрес (e-mail)
Начальник СИТ	Куфтин Александр Викторович	8(3463)25-3255	alex@nues.te.ru
Руководитель группы ТМ	Вороненко Алексей Геннадьевич	8(3463)25-3242	AGVoronenko@nues.te.ru
Инженер ТМ	Белицкий Дмитрий Сергеевич	8(3463)25-3108	DBelitskiy@nues.te.ru

Контактные лица по предоставлению услуг от Исполнителя:

Роль	Контактное лицо	Телефон	Электронный адрес (e-mail)
Руководитель проекта			
Системный администратор			
Прикладной администратор			
Прикладной администратор			



15. Контактная информация Службы технической поддержки и сопровождения ПТК «PSI Control»

Электронный адрес:	
Телефон:	
Контакт для подтверждения запросов с критичными приоритетами:	

16. Требования к порядку контроля и приемки оказанных услуг

Закрытие заявки подтверждается Заказчиком, по средствам электронной почты или телефонной связи, с последующим внесением соответствующей записи в Журнал учета и анализа обращений пользователей в службу технической поддержки и сопровождения ПТК «PSI Control» (Приложение №6).

17. Порядок контроля оказываемых услуг

Исполнитель предоставляет специалистам Заказчика оперативный доступ к базе данных вопросов и ответов.

Для учета и контроля оказания услуг технической поддержки и сопровождения ПТК «PSI Control» ежемесячно, не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Представителю Заказчика в электронном виде на согласование указанных объемов и статусов оказанных услуг в рамках технического обслуживания журнал обращений пользователей и отчет об оказанных услугах:

- по круглосуточной технической поддержке;
- по администрированию аппаратного и программного обеспечения ПТК;
- по созданию новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации по запросу Заказчика;
- по созданию и изменению формул расчета необходимых параметров.

Направленная отчетность согласовывается Представителем Заказчика.

Время согласования электронного варианта отчетов Представителем Заказчика не менее 2 рабочих дней.

18. Требования к отчетности об оказанных услугах

Отчет по техническому обслуживанию и сопровождению ПТК «PSI Control» (Приложение 4) содержит в себе информацию об оказанных услугах на основании запросов Специалистов Заказчика с расшифровкой времени регистрации запроса, периода работы, затраченных чел/часов, приоритета и статусу запроса, с описанием проблемы и её решения. Здесь же указываются работы по мониторингу ПТК «PSI Control» с описанием полученных за период результатов.

Отчеты об оказанных услугах предоставляются Исполнителем предварительно в электронном виде по электронной почте и после согласования в твердой (бумажной) копии.

Отчеты об оказанных услугах согласовываются Представителем Заказчика и Представителем Исполнителя и прикладываются к Акту сдачи-приемки оказанных услуг.



19. Приемка услуг

Подписанные обеими сторонами отчеты по техническому обслуживанию и сопровождению ПТК PSI Control являются основанием для оформления Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг, передается Исполнителем Представителю Заказчика в течении 5-х рабочих дней после окончания срока отчетного месяца.

Представитель Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Представителя Исполнителя Акта сдачи-приемки услуг и отчетной документации направляет Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ. В случае направления Представителем Заказчика Исполнителю мотивированного отказа от приемки Услуг, Сторонами в трехдневный срок подписывается акт доработок с указанием срока их устранения. Доработки производятся Исполнителем своими силами и за свой счет.

Начальник СИТ



А.В. Куфтин



УТВЕРЖДАЮ:
заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер


« 5 » 2012 года В.А. Вахрушев

**Перечень оборудования и ПО передаваемых на техническое обслуживание и
сопровождение ПТК PSI Control филиала ОАО «Тюменьэнерго»
«Нефтеюганские электрические сети»**

№ п/п	Наименование оборудования	Количество единиц
Серверы		
1	Сервер БД PSIconrol SUN X4200 M2	2
2	Сервер сбора данных IFS SUN X4100 M2	2
3	Сервер рабочих станций диспетчеров SUN X4100 M2	2
4	Сервер виртуальных рабочих станций SUN X4200 M2	5
5	Бюро-сервер SUN X4200 M2	1
6	Веб-сервер SUN X4200 M2	1
7	Сервер резервного копирования SUN X4200 M2	1
8	Ленточная библиотека Sun LT03 (Sun StorageTek SL24 Tape Autoloader, LVD SCSI, LT03,400GB, 20 pack)	1
9	Сервер точного времени Lantime M300/GRC	2
10	Графический контроллер видеостены	3
Сетевое оборудование		
11	Коммутатор Cisco	5
12	Маршрутизатор Cisco Dual Ethernet Security Router with V.92 Modem Backup + 19 inch Rack Mount Kit for Cisco 180X /18IX	2
13	Межсетевой экран Cisco ASA5510-SEC-BUN-K9 + ASA5500-SSL-10	2
АРМ ПТК		
14	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) диспетчера (ПТК) 3 монитора 22"	2
15	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) диспетчера (офисн.) 1 монитор 22"	2
16	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) администраторов 2 монитора 22"	2



Бесперебойное оборудование		
17	ИБП Powerware 9125, 6 кВА	2
18	Адаптер ConnectUPS-X Web/SNMP/xHub card	2
Программное обеспечение		
1	Windows XP Professional ServicePack 2b Russian lpk DSP OEI CD	4
2	Office Professional Plus 2007 OpenLicensePack NoLevel	4
3	Sol Tier1 1-2Sock x64 1Y Basic	2
4	Solaris 10 5/08 Media Kit	1
5	Enterprise Backup Software	1
6	Oracle Standard Edition 1 user license	20
7	Netsarang Xmanager Enterprise 3.0	2

Начальник СИТ



А.В. Куфтин




Система управления ОАО «Тюменьэнерго» работает в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

СОГЛАСОВАНО
 СЕКРЕТАРЬ КОМПЕТЕНЦИОННОЙ КОМИССИИ
 ФИЛИАЛА ОАО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
 НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
 СЕТИ

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер

 В.А. Вахрушев
« 5 » 03 2012 года

**Перечень услуг при техническом обслуживании и сопровождении
ПТК PSI Control филиала ОАО «Тюменьэнерго»
«Нефтеюганские электрические сети»**

Наименование	Оказываемые услуги
Устранение неисправности, связанных с эксплуатацией ПТК	Анализ неисправности
	Поиск причин возникновения неисправности
	Поиск решения по устранению неисправности а
	Тестирование решения
	Устранение неисправности
	Восстановление копии базы данных в случае необходимости
Мониторинг и анализ критических параметров производительности и работоспособности ПТК	Мониторинг параметров производительности и работоспособности ПТК
	Мониторинг текущего состояния ПТК и выработка рекомендаций по его результатам
	Мониторинг и анализ текущего состояния базы данных
	Мониторинг серверов
	Мониторинг и анализ текущего состояния операционной системы
	Анализ состояния ПТК
Настройка ПТК	Настройка параметров и конфигурации ПТК
	Настройка СУБД и ОС
	Поддержка процесса архивирования базы данных
Администрирование ПТК	Администрирование аппаратной части ПТК
	Анализ состояния журналов пакетного ввода
	Обработка предупреждений по результатам системных отчетов (отчеты статистики и т.п.)
	Администрирование базы данных
	Создание архивных копий серверов ПТК
	Администрирование ОС



Сопровождение ПТК	Сопровождение клиентских мест ПТК Заказчика
	Сопровождение учетных записей пользователей
Управление СУБД	Инсталляция и настройка СУБД
	Экспорт / импорт базы данных
	Реорганизация базы данных
	Миграция (перемещение), репликация, восстановление базы данных
Добавление новых схем подстанций и изменение существующих. Описание и привязка ТИ и ТС	Анализ новых или обновлённых данных
	Добавление новых схем подстанций и изменение схемы сети
	Изменение схемы подстанции и сети
	Описание новых, поступающих ТС и ТИТ
Добавление и изменение существующих табличных форм представления данных	Получение новых или обновлённых данных
	Добавление новых форм представление данных
	Изменение существующих форм представление данных
Создание и изменение формул расчета необходимых параметров	Получение новых или обновлённых данных
	Добавление новых формул расчета необходимых параметров
	Изменение существующих формул расчета необходимых параметров

Начальник СИТ





А.В. Куфтин



Система управления ОАО «Тюменьэнерго» работает в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ОАО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

УТВЕРЖДАЮ:
заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер


« 17 »  В.А. Вахрушев
2012 года

ПЕРЕЧЕНЬ
показателей качества и сроков оказываемых услуг по техническому
обслуживанию и сопровождению ПТК PSI Control филиала
ОАО «Тюменьэнерго» «Нефтеюганские электрические сети»

№	Наименование услуги	Макс. время реакции (мин.)	Макс. время восстановления работоспособности (мин)	Сроки выполнения работ
1	Круглосуточная оперативная поддержка персонала служб эксплуатации и ОДС по телефону и эл. почте;	-	-	В течении срока действия договора.
	Консультирование сотрудников службы эксплуатации по вопросам администрирования и эксплуатации ПТК по телефону (по запросу);	30	240 (4 часа)	
	Консультирование сотрудников ОДС по вопросам эксплуатации ПТК по телефону (по запросу);	30	240 (4 часа)	
	Выдача рекомендаций сотрудникам службы эксплуатации по вопросам администрирования и эксплуатации ПТК с использованием средств Интернет (сайт, электронная почта) (по запросу);	30	240 (4 часа) (в течении рабочего времени)	
	Выдача рекомендаций сотрудникам ОДС по вопросам эксплуатации ПТК с использованием средств Интернет (сайт, электронная почта) (по запросу);	30	240 (4 часа) (в течении рабочего времени)	
	Оперативный анализ нарушений работоспособности ПО ПТК по	20	240 (4 часа)	




	запросу персонала ЦУС НЮЭС с выдачей рекомендаций по их устранению (по телефону)			В течении срока действия договора.
	Анализ нарушений работоспособности ПО ПТК по запросу персонала ЦУС НЮЭС по информации предоставляемой сотрудниками службы эксплуатации (log-файлы, screen-шоты и т.п.) с выдачей рекомендаций по локализации нарушений (по телефону и эл.почте);	20	240 (4 часа)	
2	Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК:	-	-	
	Контроль текущих настроек ПО	в течении рабочего времени	-	
	Изменение текущих настроек ПО по согласованию;	60 (в течении рабочего времени)	240 (4 часа) (в течении рабочего времени)	
	Непосредственный контроль состояния аппаратных компонентов ПТК;	в течении рабочего времени	-	
	Дистанционный мониторинг состояния ПО и аппаратных компонентов ПТК;	в течении рабочего времени	-	
	Анализ нарушений работоспособности ПТК с выполнением операций по восстановлению штатного режима его функционирования в режиме удаленного защищенного доступа.	20	240 (4 часа) – восстановление работоспособности ПТК Восстановление штатного режима – в зависимости от степени повреждения оборудования	
3	Создание новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации по запросу Заказчика;	60 (в течении рабочего времени)	2880 (2 суток) (в течении рабочего времени)	
	Создание и изменение формул дорасчета по запросу Заказчика;	60 (в течении рабочего времени)	2880 (2 суток) (в течении рабочего времени)	
	Настройка и привязка ТИ и ТС по запросу Заказчика.	60 (в течении рабочего времени)	2880 (2 суток) (в течении рабочего времени)	

Начальник СИТ

А.В. Куфтин



УТВЕРЖДАЮ:
заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер


В.А. Вахрушев
« 5 » 03 2012 года

«УТВЕРЖДАЮ»
Должность руководителя
Заказчика

_____ Ф. И. О.
руководителя
« _____ » _____
2012 г.

628300, г.Нефтеюганск,
Тюменская обл., Ханты-
Мансийский АО – Югра, ул. Мира,
д. 15
Телефон: +7 (3463) 25-33-59
Факс: +7 (3462) 25-33-47
office@nues.te.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
Должность руководителя
Исполнителя

_____ Ф. И. О.
руководителя
« _____ » _____ 2012
г.
Адрес организации

Телефон:
Интернет-адрес

**Отчет по техническому обслуживанию и сопровождению ПТК PSI Control
филиала ОАО «Тюменьэнерго» «Нефтеюганские электрические сети»
за _____ 2012 г.**

Принято в обработку Запросов - ____

По данным Запросам инициировано дополнительных работ (заданий) - ____

ID	Создан	Приоритет	Взят в работу/ Дата окончания работ	Часы выполнения за месяц	Статус/ Подтверждение	Услуга	Заявитель/ Исполнитель	Подробная информация	Решение
	Итог по запросу № _____ запроса								
	Всего на сопровождение затрачено								

Должность
Представитель Заказчика
_____ Ф. И. О.
" ____ " _____ 2012 г.

Должность Представителя
Исполнителя
_____ Ф. И. О.
" ____ " _____ 2012 г.

Начальник СИТ

А.В. Куфтин




Система управления ОАО «Тюменьэнерго» работает в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

СОГЛАСОВАНО
Секретарь Экспертной комиссии
филиала ОАО «Тюменьэнерго»
Нефтеюганские электрические
сети

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер

 В.А. Вахрушев
«17» 04 2012 года

**План график выездов в филиал ОАО «Тюменьэнерго»
«Нефтеюганские электрические сети» для проведения профилактических проверок
оборудования ПТК PSI Control**


Перечень работ	Период выезда
<ul style="list-style-type: none"> - Контроль работоспособности оборудования, проверка журналов, обслуживание оборудования, решение отложенных (не критичных) проблем; - Внешний осмотр ПЭВМ с целью выявления их комплектности, отсутствия внешних механических повреждений и влаги, отсутствия отсоединённых или не полностью присоединённых электрических кабелей и шнуров; - Очистка от пыли внутренних объёмов блоков питания, устройств независимого питания с последующим их тестированием, регулировка, настройка и смазка вентиляторов; - Проведение диагностики и локализация неисправностей устройств; - Полное тестирование ОЗУ и выявление неисправных модулей; - Проверка работоспособности устройств на тестах в ускоренном режиме; - Проверка линий и устройств локально вычислительной сети с помощью автономных тестов. 	<p>В течении первого и последнего месяца с даты подписания договора.</p>

Начальник СИТ



А.В. Куфтин



УТВЕРЖДАЮ:
заместитель директора по
техническим вопросам –
Главный инженер
 В.А. Вахрушев
« 5 » 03 2012 года

Форма журнала учета и анализа обращений
Журнал учета и анализа обращений пользователей в службу технической поддержки ПТК «PSI Control»

№ п/п	Дата обращения	ФИО сотрудника	Содержание обращения	Характер обращения	Приоритет	Статус запроса	Примечания, уточнения по содержанию запроса	Результат обработки запроса в службе тех.поддержки			Доп. Информация по запросу
								№ запроса	Ответ/Описание выполненных работ	Дата исполнения	
1											
2											

Начальник СИТ

А.В. Куфтин

